**ДОГОВОР**

**ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №\_\_**

**(организация международной перевозки)**

**(ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)**

**г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «ПЕРВАЯ ЭКСПЕДИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ Казахстан»**, именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Данный документ является публичной офертой Экспедитора физическому и юридическому лицу Республики Казахстан заключить договор на оказание услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте Экспедитора по адресу <http://www.pecom.ru>.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Клиента к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является заказ услуги, и/или сдача груза, и/или оплата услуги, и/или получение груза, и/или подписание Договора. Акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз, и/или оплатившее услугу, и/или получившее груз признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями. Грузоотправитель подтверждает, что им получено согласие с условиями настоящего Договора от Клиента (Плательщик, Грузополучатель). Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять полномочия Грузоотправителя на представление интересов Клиента, так как полномочия следуют из обстановки.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента согласно поручению Экспедитору организовать оказание услуг, связанных с международной перевозкой груза Клиента по территории Республики Казахстан, Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Армения.

1.2. В соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее - РК) Клиентом может выступать как Заказчик услуги, так и Грузоотправитель, либо Грузополучатель, в связи с чем соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством РК и Договором для Заказчика услуги, Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.

1.3. Услуги по Договору оказываются Экспедитором по технологии «сборный груз», а именно:

- при перевозке груз размещается в кузове/прицепе транспортного средства совместно с иными грузами других Клиентов, размещение груза может быть многоярусным;

- в процессе перевозки возможны перегрузки груза, без дополнительного уведомления Клиента;

- хранение груза на складах Экспедитора и перевозка груза не предусматривает соблюдение специального терморежима.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Права и обязанности Экспедитора.**

2.1.1. Экспедитор вправе:

2.1.1.1. Заключать от своего имени договор(ы) перевозки груза для исполнения настоящего Договора.

2.1.1.2. Отказаться от приема груза, не соответствующего условиям Договора, требующего по своему характеру особых условий перевозки, охраны или опасного по своей природе.

2.1.1.3. Приостановить выполнение поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, выявления в ходе выполнения поручения несоответствия представленных документов грузу или сведений о грузе (вес, количество мест и т.д.).

2.1.1.4. Осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с законодательством РК.

2.1.1.5. Вводить новые дополнительные услуги. Услуга считается введенной с момента размещения информации о ней на сайте Экспедитора по адресу: <http://www.pecom.ru> (далее – Сайт). Для пользования новой дополнительной услугой не требуется внесение изменений в Договор. Заказ услуги в поручении Экспедитору является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомлен и согласен с условиями ее оказания.

2.1.2. Экспедитор обязан:

2.1.2.1. Принимать груз в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.1.2.2. Выдавать Клиенту (Грузоотправителю) документ, подтверждающий прием груза (экспедиторскую расписку).

2.1.2.3. Извещать Грузополучателя о прибытии груза путем уведомления по телефону (устного или СМС (короткого текстового сообщения) или направления уведомления по электронной почте, или уведомления на абонентский номер через социальные сети. Грузополучатель считается извещенным с момента направления уведомления Экспедитором.

2.1.3. Экспедитор оказывает дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки и доставки груза до/от склада Экспедитора, организовывает страхование груза от своего имени. Дополнительные услуги оказываются Экспедитором за счет Клиента по его поручению, либо без такого поручения в интересах Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора. Стоимость дополнительных услуг и условиях их оказания размещены на Сайте.

2.1.4. Сверка информации о свойствах груза осуществляется Экспедитором путем:

- ее сопоставления с информацией, полученной из других источников, включая информацию, размещенную на Сайте и не оспоренную Клиентом;

- обработки сведений с использованием информационных технологий;

- другими способами, не запрещенными действующим законодательством.

2.1.5. Уведомить Клиента не менее чем за 5 (пять) дней до прекращения оказания дополнительной услуги путем размещения соответствующей информации на Сайте. Услуги, заказанные Клиентом до момента вступления в силу изменений, оказываются Экспедитором в полном объеме.

2.1.6. Экспедитор выписывает электронную счет-фактуру не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем направления Клиенту акта об оказанных услуг.

**2.2. Права и обязанности Клиента.**

2.2.1. Клиент обязан:

2.2.1.1. Передать Экспедитору груз, упакованный в тару, которая обеспечит его целостность, возможность нанесения маркировки и сохранность при транспортировке по технологии перевозки «сборный груз» и не позволит нанести вред перевозимым совместно с ним грузам других Клиентов, а также транспортному средству и оборудованию.

2.2.1.2. Предоставить Экспедитору документы и/или другую информацию, необходимые для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля (в том числе прохождения таможенного контроля), а также документы, свидетельствующие об особых свойствах груза. Документы должны содержать достоверные сведения о грузе в том числе, но не ограничиваясь, о количестве, маркировке, наименовании, весе брутто и (или) объеме, стоимости. Информация об условиях транспортировки груза предоставляется Клиентом в письменном виде.

2.2.1.3. Предоставить Экспедитору реквизиты Грузоотправителя, Грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (Плательщика), а также иные данные, позволяющие, по мнению Клиента, в достаточной мере индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (телефон, электронную почту), а также уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес.

2.2.1.4. Своевременно оплатить услуги, оказанные Экспедитором по тарифам Экспедитора, действующим на момент оказания услуги в порядке, установленном Договором.

2.2.1.5. Получить или обеспечить получение груза в срок:

- не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента прибытия груза в пункт назначения на склад Экспедитора в г. Сочи.

-не позднее 4 (четырех) рабочих дней с момента прибытия груза в пункт назначения на другие склады Экспедитора.

2.2.1.6. Не передавать третьим лицам, не участвующим в процессе оказания услуг, номер поручения Экспедитору (далее Индекс груза), присваиваемый Экспедитором грузу в целях его идентификации. Клиент уведомлен, что информация об Индексе груза является надлежащим и достаточным основанием для получения всех сведений по данному грузу (его перевозке, стоимости услуг, хранения и т.д.).

2.2.1.7. До момента заказа услуг ознакомиться с тарифами Экспедитора, правилами и ориентировочными сроками оказания услуг, формами документов, используемыми сокращениями, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на Сайте. Заказ услуг Экспедитора является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент с вышеуказанной информацией ознакомлен в полном объеме.

2.2.1.8. Обеспечить передачу груза с объявленной ценностью.

2.2.1.9. При получении груза произвести осмотр и в письменном виде уведомить Экспедитора о выявленных несоответствиях путем подписания Акта о наличии/отсутствии расхождений в количестве и качестве груза. В случае отсутствия Акта такой груз считается полученным без повреждений.

2.2.2. Клиент вправе:

2.2.2.1. Требовать исполнения Экспедитором условий настоящего Договора.

2.2.2.2. Заказать за свой счет доставку груза от адреса Грузоотправителя до склада Экспедитора в месте отправления груза либо доставку груза от склада Экспедитора до адреса Грузополучателя по месту получения груза, а также иные дополнительные услуги, указанные в Договоре и/или размещенные на Сайте.

2.2.2.3. Грузоотправитель вправе заменить первоначально заявленного Грузополучателя до момента выдачи груза.

2.3. Клиент гарантирует, что:

2.3.1. Информация о свойствах и характере груза, родовом наименовании груза, условиях его перевозки, маркировке, весе, объеме, объявленной ценности, контактах Грузополучателя является достоверной.

2.3.2. Груз, переданный Экспедитору, не относится к категории грузов:

- запрещенных к перевозке действующим законодательством РК и государств-участников Евразийского экономического союза;

- опасных, в том числе легковоспламеняющихся, взрывоопасных, содержащих едкие, ядовитые вещества;

- требующих особых условий хранения и/или перевозки, в том числе скоропортящихся, чувствительных к температурному воздействию;

- перевозка которых Экспедитором не осуществляется (примерный перечень грузов, не принимаемых к перевозке, размещен на Сайте Экспедитора).

2.3.3. Содержимое груза соответствует заявленному в поручении Экспедитору (предоставляемым сопроводительным документам на груз).

2.3.4. Грузоотправитель распоряжается грузом на законных основаниях.

2.3.5. Представитель Клиента, уполномоченный на получение груза, имеет право на подписание документов, подтверждающих получение груза, в том числе международной товарно-транспортной накладной CMR, накладных на выдачу, актов оказанных услуг и иных документов, связанных с получением груза.

**3. ПОРЯДОК ПРИЕМА, УПАКОВКИ, ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧИ ГРУЗА**

**3.1.** **Приемка груза Экспедитором.**

3.1.1. Груз принимается от Клиента (Грузоотправителя) по родовому наименованию и без проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, соответствия наименования, внутренней комплектации, количестваи качества вложений, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

На складе Экспедитора груз принимается по весу, объему (в куб. м) и количеству мест.

При измерении объема груза допустима погрешность не более 5%.

Измерение негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой проводится исходя из максимальных длин сторон груза таким образом, чтобы в случае упаковки груза, все углы такой упаковки составляли 90 градусов, а стороны имели форму параллелепипеда.

Прием груза по адресу, указанному Клиентом, осуществляется по количеству мест при заказе Клиентом дополнительной услуги «Забор груза».

3.1.2. Прием груза подтверждается экспедиторской распиской и/или международной товарно-транспортной накладной CMR (далее – CMR), которая признается Сторонами экспедиторской распиской.

Экспедиторская расписка/CMR подписывается Экспедитором или третьим лицом, привлеченным Экспедитором в целях исполнения поручения экспедитору.

Экспедиторская расписка заполняется Экспедитором или привлеченным Экспедитором третьим лицом на основании сведений, предоставленных Клиентом.

Грузоотправитель обязан оформить CMR не менее чем в 6 экземплярах в соответствии с правилами, размещенными на Сайте и передать их Экспедитору или его представителю в момент отправления груза.

Достоверность сведений в экспедиторской расписке и/или CMR удостоверяется подписью Клиента (Грузоотправителя) либо лица, представляющего интересы Клиента. В случае расхождения сведений о фактических параметрах груза в Экспедиторской расписке и CMR/Поручении экспедитору преимущественную силу имеет Экспедиторская расписка.

3.1.3. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют формы экспедиторских документов, разработанные Экспедитором на основании требований законодательства РК о транспортно-экспедиционной деятельности.

3.1.4. По тарифам, указанным на Сайте, незастрахованные грузы к перевозке не принимаются, если:

- объявленная стоимость груза превышает 500 (пятьсот) тенге за 1 (один) килограмм груза;

- груз имеет признак «Хрупкий груз»;

3.1.5. Экспедитор вправе в любое время затребовать у Клиента документы, подтверждающие наименование, количество, стоимость груза и не осуществлять перевозку до момента предоставления копий документов по электронной почте.

3.1.6. Экспедитор вправе принять груз в поврежденной или непригодной для транспортировки упаковке, в данном случае Клиент несет риски повреждения, гибели и утраты груза.

**3.2. Упаковка груза.**

3.2.1. Клиент самостоятельно определяет соответствие упаковки характеру груза, которая обеспечит его сохранность при транспортировке.

3.2.2. Клиент вправе заказать дополнительную упаковку груза.

3.2.2.1. Если Клиентом заказана дополнительная упаковка на часть груза, то данная часть груза Клиентом соответственно маркируется. При отсутствии маркировки Экспедитор за счет Клиента осуществляет дополнительную упаковку всего груза.

3.2.2.2. Дополнительная упаковка груза не освобождает Клиента от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней/внутритарной упаковки груза. Ответственность за повреждение груза при целостности наружной упаковки лежит на Клиенте.

3.2.3. Если Клиент не заказал для груза, требующего особых условий перевозки, дополнительную упаковку и/или отказался от защитной транспортировочной упаковки, то Экспедитор вправе:

- дополнительно упаковать груз за счет Клиента и без его согласия. Клиент обязан оплатить дополнительную упаковку груза по тарифам, размещенным на Сайте до получения груза;

- организовать перевозку груза без дополнительной упаковки при наличии письменного требования/отказа Клиента от защитной транспортировочной упаковки. В данном случае риск повреждения груза несет Клиент.

Перечень грузов, требующих особых условий перевозки, размещен на Сайте и может изменяться Экспедитором в одностороннем порядке. Новый перечень грузов вступает в силу по истечении 5 (пяти) дней с момента его размещения на Сайте.

3.2.4. В случае отказа Клиента от предложенной упаковки Клиент принимает на себя ответственность за последствия порчи, повреждения и утраты груза.

**3.3. Проверка груза.**

3.3.1. Экспедитор вправе досматривать груз на соответствие заявленных Клиентом сведений.

3.3.2. Клиент обеспечивает прибытие уполномоченного лица для проверки груза в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Экспедитором смс-уведомления или уведомления по электронной почте.

**3.4. Хранение груза.**

3.4.1. По истечении срока хранения, указанного в п. 2.2.1.5. договора, Экспедитор взимает с Клиента дополнительную плату за каждый последующий день хранения груза по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте, на день выдачи груза.

Хранение грузов в пункте назначения на складе Экспедитора в г. Сочи, осуществляется в порядке, определенном в Правилах, размещенных на Сайте.

3.4.2. Вынужденное хранение груза не может превышать 35 (тридцати пяти) календарных дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора.

3.4.3. По истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней хранения груза на складе Экспедитор посредством смс-уведомления на телефонный номер, содержащийся в экспедиторской расписке/поручении экспедитору, запрашивает у Клиента указания относительно дальнейшей судьбы его груза.

Смс-уведомление, направленное Экспедитором во всех случаях выполнения условий Договора, считается полученным Клиентом с момента его направления. Клиент гарантирует, что указанный им номер телефона правильный и доступный для звонков, смс-уведомлений до момента исполнения обязательств по договору всеми сторонами.

Письменные указания о дальнейшей судьбе груза Клиент направляетна почтовый ящик util@pecom.ru.

Экспедитор выполняет полученные указания при отсутствии задолженности Клиента и/или Грузоотправителя за оказанные услуги.

3.4.4. Если Клиент или Грузополучатель не предоставил Экспедитору указаний относительно дальнейшей судьбы груза в течение 4 (четырех) рабочих дней после направления запроса посредством смс-уведомления, в порядке, определенном в п. 3.4.3. Договора, а также, когда Клиент не предоставил или предоставил неправильный номер телефона при оформлении сдачи груза, Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- возвратить такой груз Клиенту или Грузоотправителю за счет последнего;

- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, или на основании экспертной оценки;

- утилизировать данный груз.

Клиент согласен с тем, что в случае утилизации груза, Экспедитор не возмещает Клиенту стоимость груза. Клиент самостоятельно несет риск утилизации груза вследствие отсутствия у Экспедитора контактов для направления смс-уведомления.

Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по хранению.

3.4.5. По истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней хранения груза Экспедитор не отвечает за утрату, недостачу или повреждение хранимого груза.

3.4.6. Если при сдаче груза Клиент не предоставил или предоставил неправильную информацию (номера контактных телефонов и т.д.), документы, предусмотренные в п. 3.1.5. договора, что не позволяет Экспедитору оказать услуги или выполнить условия договора, то срок вынужденного хранения начинает исчисляться со дня, следующего за днем сдачи.

3.4.7. Опасные грузы:

Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или опасные по своей природе грузы могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Грузоотправителю убытков, если Грузоотправитель при их передаче не предупредил Экспедитора об их свойствах. Грузоотправитель отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов.

**3.5. Выдача груза.**

3.5.1. Экспедитор извещает Грузополучателя о прибытии груза путем сообщения по телефону (устного или СМС) или направления уведомления по электронной почте, или уведомления на абонентский номер через социальные сети.

3.5.2. Выдача груза Грузополучателю производится Экспедитором в пункте назначения после полной оплаты услуг Экспедитора, если иное не согласовано сторонами и означает исполнение обязанностей Экспедитора по Договору.

3.5.3. Грузы выдаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, а при необходимости и иных документов, подтверждающих полномочия Грузополучателя. Клиент уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей, содержащихся в доверенностях представителей Грузополучателя.

Экспедитор не несет ответственности за выдачу груза по подложному документу, в случае если из документа явственно и без специальных средств и/или познаний не следует, что он поддельный.

3.5.4. Факт внутритарной проверки груза Экспедитором в момент выдачи не подтверждает признание вины Экспедитором в повреждении/утрате груза.

3.5.5. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до оплаты данной услуги Экспедитора и/или задолженности по услугам, оказанным ранее Экспедитором.

Расходы, связанные с удержанием груза, оплачиваются Клиентом по тарифам Экспедитора.

**4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

4.1. Экспедитор за дополнительную плату оказывает следующие услуги:

**4.1.1. Услуга «Забор груза».**

4.1.1.1. Экспедитор забирает груз у Грузоотправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего поручения, если Грузоотправитель подтвердит отгрузку не позднее 16:30 по времени населенного пункта, в котором Экспедитор получает груз.

Грузоотправитель подтверждает отгрузку путем ответа на телефонный звонок или совершения действий, определенных голосовым уведомлением.

 Поручение, полученное после 16:30 по местному времени или в нерабочий день, Экспедитор вправе выполнить не позднее двух рабочих дней с момента его получения.

4.1.1.2. При заказе услуги Экспедитора по организации забора груза Клиент обязуется:

- при необходимости выдать Экспедитору доверенность на совершение действий в интересах Клиента, оформленную надлежащим образом, согласно образцу, размещенному на Сайте;

- оплатить «холостой прогон» по тарифам Экспедитора в случае отказа Грузоотправителя передать груз Экспедитору;

- в случае простоя - оплатить его по тарифам Экспедитора. Простоем во всех случаях, указанных в Договоре, считается нахождение транспортного средства Экспедитора под погрузкой/выгрузкой свыше норматива, установленного в тарифах Экспедитора;

-незамедлительно забрать груз в случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке. Груз, неполученный Клиентом в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления уведомления, может быть обезврежен или уничтожен Экспедитором в любое время и без возмещения убытков Клиенту. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Экспедитора, а также дополнительные расходы Экспедитора за обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его уничтожением.

**4.1.2. Услуга «Доставка груза».**

4.1.2.1. Доставка груза производится на следующий рабочий день после подтверждения Грузополучателем готовности принять груз и при условии полной оплаты услуг Экспедитора, если иное не согласовано Сторонами.

В случае, если подтверждение готовности принять груз получено от Грузополучателя после 16:30 по местному времени, доставка груза может быть перенесена Экспедитором на один рабочий день.

4.1.2.2. Доставка груза до жилых зданий/помещений и/или офисов осуществляется до подъезда.

4.1.2.3. При заказе услуг Экспедитора по организации доставки груза Клиент обязуется:

- в случае отказа Грузополучателя от получения груза оплатить «холостой прогон» по тарифам Экспедитора;

- в случае простоя оплатить его по тарифам Экспедитора.

**4.1.3. Услуга «Защитная транспортировочная упаковка».**

4.1.3.1. Защитная транспортировочная упаковка осуществляется без вскрытия упаковки Клиента. Стандарт защитной транспортировочной упаковки размещен на Сайте. Фактом заказа указанной услуги в поручении Экспедитору Клиент подтверждает, что ознакомился со стандартом защитной транспортировочной упаковки.

4.1.3.2. Защитная транспортировочная упаковка изготавливается с целью защиты груза при организации перевозки и может быть по ее завершению разобрана Экспедитором до момента выдачи груза Клиенту.

4.1.3.3. Защитная транспортировочная упаковка является многооборотной тарой и после оказания услуги по организации перевозки груза подлежит возврату Экспедитору.

* + 1. **Услуга «Организация страхования груза».**
			1. При передаче Клиентом Экспедитору для перевозки груза с объявленной ценностью Экспедитор обязуется оказать Клиенту возмездную услугу по организации страхования груза Клиента в виде обеспечения присоединения Клиента к Генеральному договору страхования (совершить действия по присоединению Клиента к Генеральному договору страхования).
			2. Клиент обязуется оплачивать услуги по организации страхования груза на условиях и по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте.
		2. **Осуществление страхования груза.**
			1. После присоединения к Генеральному договору страхования Клиент поручает Экспедитору застраховать груз, переданный к перевозке.
			2. Экспедитор от своего имени и за счет Клиента осуществляет страхование груза по тарифам и условиям, Генерального договора страхования, размещенным на Сайте.
			3. Клиент акцептом настоящего Договора и/или Грузоотправитель подписанием Экспедиторской расписки подтверждает свое согласие с условиями страхования и услуги по организации страхования, размещенными на Сайте.
			4. Расходы по страхованию груза не включаются в тарифы Экспедитора на организацию перевозки и организацию страхования груза и оплачиваются Клиентом/Плательщиком дополнительнодо момента выдачи груза, если иное не согласовано сторонами.
			5. Клиент сообщает Экспедитору о наступлении страхового случая в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оформления двусторонне подписанного документа (Акта о наличии/отсутствии расхождений в количестве и качестве груза либо иного документа, подтверждающего наступление страхового случая), если иной порядок не предусмотрен соглашением сторон.
			6. При изменении Клиентом решения о необходимости страхования груза, до момента начала исполнения Экспедитором обязательств, сторонами оформляется Акт.

**4.1.6. Услуга «Пломбировочный мешок».**

4.1.6.1. Экспедитор для обеспечения сохранности груза от утери в качестве дополнительной услуги упаковывает грузы весом до 3 (трех) кг включительно в мешок под пломбу либо в гофрокороб.

4.1.6.2. Клиент оплачивает данную услугу независимо от наличия или отсутствия информации о заказанной услуге в поручении Экспедитору.

**4.1.7. Услуга «Личный кабинет».**

4.1.7.1. Экспедитор по письменному запросу Клиента предоставляет дополнительную услугу по использованию на Сайте «личного кабинета» с целью оперативного ознакомления со всей информацией, связанной с оказанием транспортно-экспедиционных услуг.

4.1.7.2. Стоимость услуги «личный кабинет» входит в тарифы и дополнительной оплате Клиентом не подлежит.

4.1.7.3. Подключение услуги осуществляется после получения письменного запроса с электронного ящика Клиента на электронный ящик Экспедитора lk@pecom.ru. Клиенту присваиваются индивидуальные логин и пароль для входа в «личный кабинет», которые передаются Клиенту в письме, направленном на электронную почту Клиента, указанную в запросе.

4.1.7.4. Клиент самостоятельно осуществляет замену пароля и обеспечивает его конфиденциальность. В случае, если Клиент не воспользовался своим правом на замену пароля, он самостоятельно несет связанные с этим риски.

4.1.7.5. В случае невозможности использования (утраты) Клиентом логина и пароля для входа в «личный кабинет», Экспедитор, по письменному заявлению Клиента (в произвольной форме) направляет на электронную почту Клиента новые логин и пароль.

4.1.7.6. За свободный доступ третьих лиц к информации, содержащейся в «личном кабинете» Клиента, в том числе к информации, носящей конфиденциальный характер, если доступ стал следствием утраты Клиентом логина и пароля/его несвоевременной замены, ответственность в полном объеме несет Клиент.

**4.1.8. Услуга «Дополнительная маркировка».**

4.1.8.1. Если Клиент предоставил груз, не обеспеченный местом для нанесения маркировки, Экспедитор в целях сохранности такого груза от утери в качестве дополнительной услуги снабжает его ярлыком для нанесения маркировки.

4.1.8.2. Клиент оплачивает данную услугу независимо от наличия или отсутствия информации о заказанной услуге в поручении Экспедитору.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании размещенных на сайте тарифов Экспедитора, которые действуют на момент принятия груза к отправке и включают в себя расходы Экспедитора по организации перевозки груза (взвешивание, погрузочно-разгрузочные работы, производимые на складе Экспедитора (за исключением погрузки в транспортное средство Клиента)), транспортировка груза от склада Экспедитора в пункте отправки до склада Экспедитора в пункте назначения, хранение груза в течение 2 (двух) рабочих дней в пункте назначения на складе Экспедитора в г. Сочи или в течение 4 (четырех) рабочих дней в пункте назначения на других складах Экспедитора) за исключением расходов по страхованию груза. Стоимость услуг по доставке груза до дополнительных отделений Экспедитора не входит в тариф на организацию перевозки и в случае заказа услуги, оплачивается Клиентом дополнительно. Оплата услуг осуществляется Клиентом в тенге.

5.2. Изменение условий оказания услуг/отказ от услуг Клиентом после сдачи груза Экспедитору не освобождает Клиента от обязательства оплатить первоначально заказанные услуги в полном объеме, а также компенсировать расходы Экспедитора, в том числе расходы по вынужденному хранению груза.

5.3.Оплата услуг Экспедитора производится на основании счета до момента выдачи груза Грузополучателю, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в г. Сочи или 4 (четырех) рабочих дней с момента прибытия груза на другие склады Экспедитора, если иное не согласовано сторонами.

5.4. Оплата осуществляется в тенге, путем перечисления денежных средств на расчетный счет либо путем внесения наличных средств в кассу Экспедитора. Датой оплаты при безналичной форме расчетов является дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

5.5. Стороны определили, что независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе и его статуса (аванс/переплата), платежи первоначально засчитываются в счет оплаты задолженности Клиента за ранее оказанные услуги Экспедитором, а во вторую очередь списываются в качестве оплаты за услуги Экспедитора в момент оформления Клиентом груза к перевозке. Указанное положение действует также в отношении оплат, внесенных Клиентом в кассу Экспедитора. Стороны в соответствии с п.2. ст. 386 ГК РК установили, что данное условие распространяется на задолженность Клиента перед Экспедитором, возникшую до момента подписания Договора.

5.6. Стороны определили, что денежные средства, полученные от Клиента в виде аванса или переплаты, не являются коммерческим кредитом.

Стороны определили, что стоимость услуг перевозчиков и иных лиц, привлеченных Экспедитором, установленная в иностранной валюте, оплачивается Клиентом в тенге по курсу Национального банка на день оформления поручения Экспедитору. Возникающие при этом курсовые разницы являются предпринимательскими рисками Экспедитора и не подлежат возмещению в пользу клиента (доход за счет курсовых разниц) или в пользу экспедитора (расход за счет курсовых разниц).

5.7. Изменение Плательщика не допускается в случаях:

а) наличия задолженности перед Экспедитором у первоначально заявленного Клиента (Плательщика);

б) после выдачи груза.

5.8. При оплате услуг Экспедитора третьим лицом Экспедитор принимает такое исполнение обязательств в соответствии со ст. 276 ГК РК.

5.9. Оформление документов:

5.9.1. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения груза подписать и предоставить Экспедитору Акт об оказанных услугах или вручить Экспедитору письменный мотивированный отказ от подписания Акта.

При отсутствии мотивированного отказа или подписанного Акта в вышеуказанный срок Акт считается подписанным со стороны Клиента без замечаний.

Акт оказанных услуг, направленный Экспедитором по электронной почте, считается полученным Клиентом в день его направления Клиенту.

5.9.2. Порядок получения бухгалтерских документов (актов об оказанных услугах и счетов-фактур; актов сверки) определен на Сайте.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Грузополучателю, указанному Клиентом, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

а) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности пропорционально недостающей части груза;

б) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности.

6.2. Клиент уведомлен и согласен, что ответственность Экспедитора не может превышать объявленной Клиентом стоимости груза. Клиент гарантирует, что объявленная стоимость груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость и возмещает все убытки, возникшие у Сторон вследствие нарушения Клиентом данной гарантии.

6.2.1. Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять достоверность объявленной ценности груза.

6.2.2. В случае выявления фактов завышения Клиентом объявленной стоимости груза относительно его реальной (документально подтвержденной) стоимости, Клиент в течение 5 (пяти) банковских дней с момента направления документально подтвержденного требования выплачивает Экспедитору штраф в размере разницы между объявленной и реальной стоимостью груза. Стороны определили, что документы, предоставленные Клиентом в качестве сопроводительных и/или прилагаемые к претензии, являются бесспорным доказательством нарушения Клиентом обязательств, определенных п.6.2. Договора в случае, когда указанная в них стоимость груза ниже объявленной. Экспедитор также вправе использовать любые иные законные способы определения реальной стоимости груза.

6.3. Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза к перевозке, Экспедитор не несет ответственности за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого) сопроводительной документации, наличие явных или скрытых дефектов и внутритарную недостачу.

6.4. Клиент несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), за правильность заполненных поручения экспедитору, экспедиторской расписки и/или CMR оформленной для исполнения договора.Клиент не вправе предъявлять требования за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора Экспедитором, если это следовало из-за неправильно предоставленной информации Клиентом.

6.5. Клиент возмещает убытки, понесенные Экспедитором вследствие неисполнения Клиентом обязательств, определенных настоящим Договором, в том числе убытки, причиненные третьим лицам.

6.6. Клиент отвечает за действия/бездействие Грузоотправителя и/или Грузополучателя при исполнении настоящего Договора, как за свои собственные.

6.7. При отказе лица, указанного Клиентом в качестве Грузоотправителя, Грузополучателя и/или Плательщика, от сдачи/получения груза и/или оплаты счетов Экспедитора, Клиент несет солидарную ответственность перед Экспедитором за надлежащее исполнение обязательств по Договору.

6.8. Клиент обязуется возместить Экспедитору убытки, а также сумму наложенных на Экспедитора административных штрафов вследствие наступления любого из нижеуказанных обстоятельств:

- нарушения Клиентом гарантий, данных в п. 2.3. Договора;

- предоставления Клиентом недостоверных сведений о грузе, в том числе предоставления недействительных и/или содержащих недостоверные сведения и/или поддельных документов на груз;

- передачи Клиентом груза без нанесения маркировки и/или информации предусмотренной законодательством, а также с нарушением установленного порядка нанесения такой маркировки и (или) информации, если в отношении данного груза законодательством установлены соответствующие требования

- передачи Клиентом груза незаконно перемещенного через таможенную границу Евразийского экономического союза, в отношении которого не уплачены таможенные пошлины, налоги или не соблюдены установленные запреты и ограничения законодательством Республики Казахстан и Евразийского экономического союза, либо передачи груза, в нарушение установленных запретов и/или ограничений примененной таможенной процедуры.

6.9. Клиент при возмещении убытков и штрафных санкций, наложенных на Экспедитора не вправе ссылаться на то, что Экспедитором не осуществлены досмотр груза и /или проверка предоставленных Клиентом документов на груз.

**7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

7.1. Акт о наличии/отсутствии расхождений в количестве и качестве груза, составленный в отсутствие одной из Сторон, не является основанием для выставления претензии и не может быть принят к рассмотрению.

7.2. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из договора транспортно-экспедиционного обслуживания, обязательно предъявление претензии в письменной форме. К претензии прилагаются подлинники или заверенные в установленном законодательством РК порядке копии следующих документов:

- подтверждающих право на предъявление претензии;

- подтверждающих наименование, количество и объявленную стоимость груза, принятого к перевозке.

Документы должны быть оформлены в надлежащем виде, подписаны уполномоченными лицами сторон и заверены печатями (в случае если стороной/сторонами выступает юридическое лицо). Претензия предоставляется на бумажном носителе.

7.3. При наличии документов, указанных в п. 7.2. договора, претензия рассматривается Экспедитором в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения.

7.4. Все споры и разногласия Стороны решают путем переговоров. В случае недостижения согласия споры подлежат рассмотрению в следующем порядке:

7.4.1. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

7.4.2. Споры с физическими лицами:

- в Жетысуском районном суде г. Алматы.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны признают юридическую силу поручений Экспедитору, направленных по электронной почте, через личный кабинет либо путем заполнения заявок на Сайте, приравнивая такие поручения к оригиналам. Образцы писем об изменении условий поручения размещены на Сайте. При изменении условий поручения после сдачи груза Экспедитору Экспедитор вправе по своему усмотрению принять их по электронной почте либо затребовать оригинал.

8.2. Клиент дает безусловное согласие и поручает Экспедитору обработку предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных в порядке, определенном на Сайте.

 Клиент подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.

8.3. Клиент непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах, адресах электронной почты, а также абонентских номерах Грузоотправителя/Грузополучателя/Плательщика или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров и адресов электронной почты на получение письменных, голосовых, а так же Смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления, направленные через социальную сеть) Экспедитора. Клиент несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения Клиентом данного условия.

8.4. Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом или подписания его Сторонами и действует до 31 декабря 2025 г. включительно. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии уведомления другой Стороны за 30 (тридцать) дней до момента расторжения.

8.5. По всем остальным вопросам, не урегулированным положениями Договора, Стороны руководствуются законодательством РК и Евразийского экономического союза.

8.6. После акцепта Договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.

8.7. При изменении наименования Сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также при иных изменениях, способных повлиять на ход и результаты исполнения Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана незамедлительно письменно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях. Экспедитор вправе уведомить Клиента о произошедших изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Клиент:** | **Экспедитор:** |
| Электронная почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Мобильный телефон для смс информирования:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. | **ТОО «ПЭК Казахстан»**Юридический и фактический адрес: 050050, Республика Казахстан, г. Алматы, Жетысуский район, ул. Казыбаева, д. 3Банк получатель: АО «Kaspi Bank» БИК: CASPKZKA БИН/ИИН: 121140009856 Номер счета KZT: KZ33722S000014243504 КБЕ 17E-mail Almaty@pecom.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. |